

Gestão Comercial

Nota Fiscal Rejeitada



Horussoft Sistemas (14) 3264 3435

www.horussoft.com.br

Caso ao efetuar um lançamento de nota de simples remessa e a mesma for rejeitada, segue os passos abaixo para corrigir.

1. Clique em na aba **faturamento** e em seguida **Controle de Nota Fiscal Eletrônica**.
2. Na tela atual é possível filtrar as notas fiscais já emitidas, insira o **Código da Nota Fiscal** ou **Código do Pedido** e clique em **Pesquisar**.

Controle de Nota Fiscal Eletrônica

Status Todos Situação Nota Fiscal Pedido
Origem Tipo Todos Data Inicial Data Final

Fornecedor

Notas a Inutilizar
 Notas Canceladas Inutilizadas
 Notas em prévia ou contingência

Pesquisar

Situação	Pedido	Nota Fiscal	Série	Status	Origem	Chave da NFe	Lote
----------	--------	-------------	-------	--------	--------	--------------	------

nItem	Código	Descrição	Grupo	Subgrupo	Unid	Sit. Trib.	Class. Fiscal	CFOP	Quantidade
-------	--------	-----------	-------	----------	------	------------	---------------	------	------------

NFE NFS-e NFCE Reprocessado

Contingência/Prévia de NF-e
 Pendente envio Envio atrasado

Operações

Em caso de problemas de processamento da NF-e, verificar se serviço está disponível, consultando os links ao lado.

SAO PAULO NFe

- 2.1. Selecione a nota e clique em **Operações**, localizada no final da tela, e selecione **Inconsistências**.
- 2.2. Será exibido a tela de “Inconsistências da NFE”, possuindo o **código da Nota Fiscal** e a **Série** onde também é possível pesquisar por uma nota

específica.

Tag	Campos	Inconsistência
		Rejeição: Duplicidade de NF-e, com diferença na Chave de Aces...

Nesta tela, é exibida o motivo da rejeição da nota, examine-o. É possível salvar a Inconsistência em um arquivo no computador ou simplesmente sair da tela e será retornado para a tela de “Controle de Nota fiscal Eletrônica”.

- 2.3.** Ainda com a nota selecionada, clique novamente em **Operações** e selecione **Inutilizar**.

PARA MAIS DETALHES DE COMO CONFIGURAR OS

PARÂMETROS, ACESSE

<http://www.horussoft.com.br/manuais.html> E ACESSE O MANUAL

“Configurar Nota Fiscal Eletrônica”