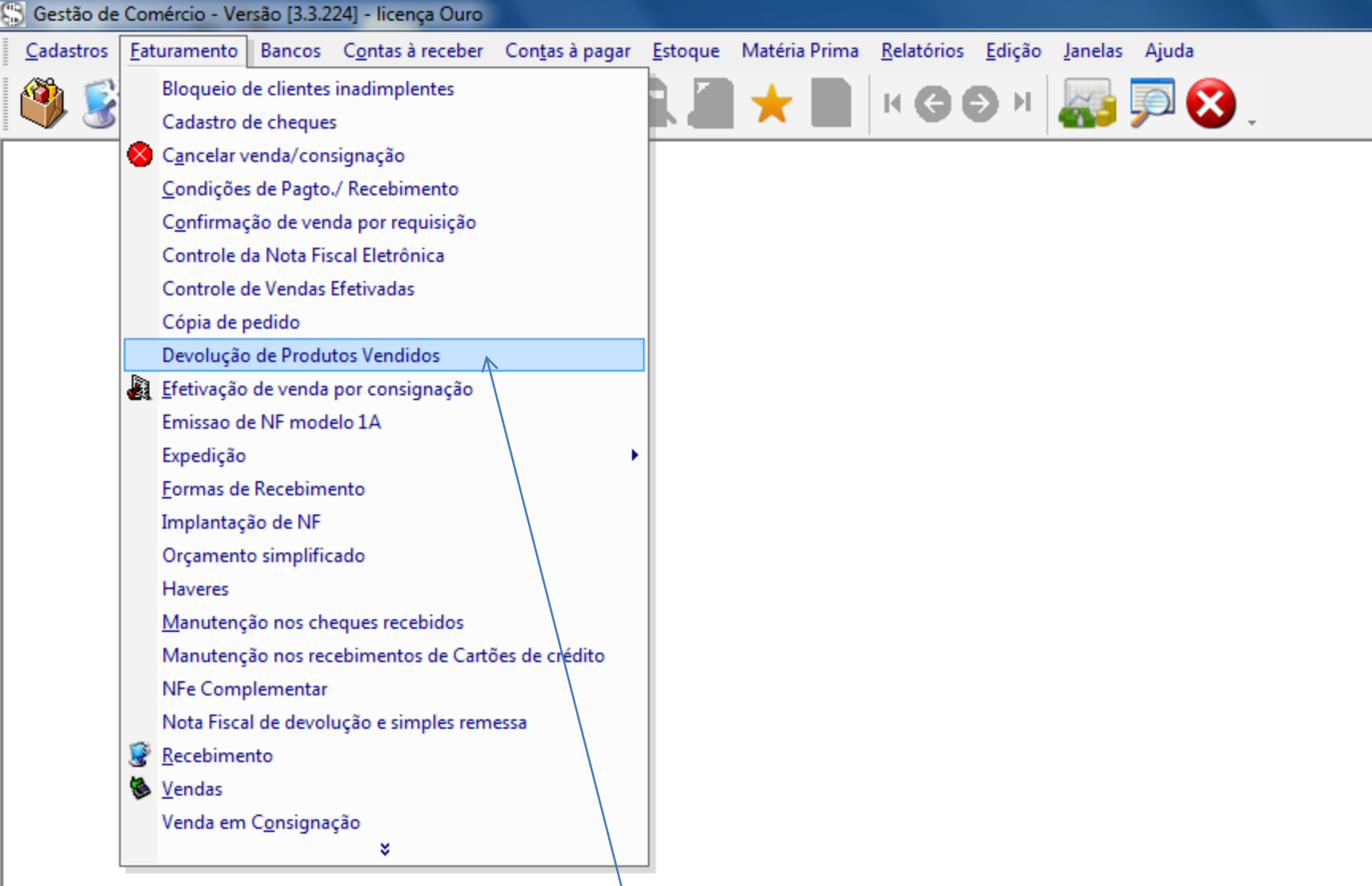


# GESTÃO COMERCIAL

## Devolução de Produtos Vendidos



Horussoft Sistemas (14) 3264 3435  
[www.horussoft.com.br](http://www.horussoft.com.br)



Menu da tela:

- Faturamento – Devolução de Produtos Vendidos.

Devolução de Produtos Vendidos

Filtro

Emissão

Data Inicial 21/09/2013 à Data Final 21/10/2013

Documento

Pedido  Cupom Fiscal  Nota Fiscal  NF-e

Cliente

Produto

Devolução

Pedido Data Emissão Vendedor

Descrição	Qty. Vendida	Qty. à Devolver	Valor Unit. Venda	Val
-----------	--------------	-----------------	-------------------	-----

A coluna "Valor Unit. à Devolver" foi calculada considerando Descontos e Acréscimos.

Observação

Movimentar estoque  É um documento fiscal  Gerar haver

Devolver

Para pesquisar a venda, é necessário selecionar algum dos campos acima, como Data (data da venda), Documento – Pedido, Cupom Fiscal, Nota fiscal ou NF-e

Ou pesquisar pelo nome do cliente ou Produto, dando Enter.

Devolução de Produtos Vendidos

Filtro

Emissão

Data Inicial 21/09/2013 à Data Final 21/10/2013

Documento

Pedido  Cupom Fiscal  Nota Fiscal  NF-e

Ciente

123.456.78-90 CLIENTE TESTE

Produto

Devolução

Pedido 87247 Data Emissão Vendedor

Descrição	Qty. Vendida	Qty. à Devolver	Valor Unit. Venda	Val
-----------	--------------	-----------------	-------------------	-----

A coluna "Valor Unit. à Devolver" foi calculada considerando Descontos e Acréscimos.

Observação

Movimentar estoque  É um documento fiscal

Gerar haver

Devolver

Após o preenchimento de algum dos dados acima, o Pedido é carregado automaticamente, clicando na setinha. Selecionar o pedido com mouse, onde os produtos são carregados na tela desta venda.

Devolução de Produtos Vendidos

Filtro

Emissão

Data Inicial 21/09/2013 à Data Final 21/10/2013

Documento

Pedido  Cupom Fiscal  Nota Fiscal  NF-e

Ciente

123.456.78-90 CLIENTE TESTE

Produto

Devolução

Pedido 87247 Data Emissão 21/10/2013 Vendedor VALERIA

	Descrição	Qtd. Vendida	Qtd. à Devolver	Valor Unit. Venda	Val
-	FILIAL: 2				
▶	DIVERSOS	1,00	0,00	0,01	
		1,000	0,000		

A coluna "Valor Unit. à Devolver" foi calculada considerando Descontos e Acréscimos.

Observação

Movimentar estoque  É um documento fiscal

Gerar haver

Devolver

Ao selecionar o pedido, os produtos da venda são mostrados automaticamente na tela.

Devolução de Produtos Vendidos

Filtro

Emissão  
**Data Inicial** 22/09/2013 à **Data Final** 22/10/2013

Documento  
 Pedido  Cupom Fiscal  Nota Fiscal  NF-e

**Cliente**  
 123.456.78-90 CLIENTE TESTE

**Produto**

Devolução

**Pedido** 87249 **Data Emissão** 21/10/2013 **Vendedor** VENDEDOR

Qt. à Devolver	Valor Unit. Venda	Valor Unit. à Dev...	Desc.	Acrésc.	Total Venda
0,00	0,01	10,00	0,01	10,00	10,00
0,000			0,01	10,00	10,00

A coluna "Valor Unit. à Devolver" foi calculada considerando Descontos e Acréscimos.

**Observação**

Movimentar estoque  É um documento fiscal  
 Gerar haver

Devolver

Preencher a coluna de Qtd a devolver e dar enter.

Os campos de quantidade a devolver, e valor unitário a devolver podem ser alterados.

Devolução de Produtos Vendidos

Filtro

Emissão

Data Inicial 22/09/2013 à Data Final 22/10/2013

Documento

Pedido  Cupom Fiscal  Nota Fiscal  NF-e

Ciente

123.456.78-90 CLIENTE TESTE

Produto

Devolução

Pedido 87249 Data Emissão 21/10/2013 Vendedor VENDEDOR

Descrição	Qtd. Vendida	Qtd. à Devolver	Valor Unit. Venda	Val
- FILIAL: 2				
DIVERSOS	1,00	1,00	0,01	
	1,000	1,000		

A coluna "Valor Unit. à Devolver" foi calculada considerando Descontos e Acréscimos.

Observação

Movimentar estoque  É um documento fiscal

Gerar haver

Devolver

Observação: Especifique aqui a causa desta devolução.

Devolução de Produtos Vendidos

Filtro

Emissão

Data Inicial 22/09/2013 à Data Final 22/10/2013

Documento

Pedido  Cupom Fiscal  Nota Fiscal  NF-e

Ciente

123.456.78-90 CLIENTE TESTE

Produto

Devolução

Pedido 87249 Data Emissão 21/10/2013 Vendedor VENDEDOR

Descrição	Qty. Vendida	Qty. à Devolver	Valor Unit. Venda	Valor Unit. à Devolver
- FILIAL: 2				
DIVERSOS	1,00	1,00	0,01	
	1,000	1,000		

A coluna "Valor Unit. à Devolver" foi calculada considerando Descontos e Acréscimos.

Observação

Movimentar estoque  É um documento fiscal  Série  Documento

Gerar haver

Campos que o usuário poderá selecionar (um ou mais campos):

**Movimentar estoque:** ao marcar esta opção o produto devolvido retorna ao estoque;

**Gerar haver:** ao marcar esta opção, o sistema irá gerar um haver do valor do produto para o cliente.

**É um documento fiscal:** ao selecionar irá habilitar dois campos Serie e Documento (refere-se a NF). Preencher e após clicar em DEVOLVER.



Devolução de Produtos Vendidos

Filtro

Emissão  
**Data Inicial** 22/09/2013 à **Data Final** 22/10/2013

Documento  
 Pedido  Cupom Fiscal  Nota Fiscal  NF-e

Cliente  
 123.456.78-90 CLIENTE TESTE

Produto

Devolução

Pedido 87249 Data Emissão 21/10/2013 Vendedor VENDEDOR

	Descrição	Qt. Vendida	Qt. à Devolver	Valor Unit. Venda	Val
-	FILIAL: 2				
	DIVERSOS	1,00	2,00	0,01	
		1,000	1,000		

Quantidade devolvida

A quantidade total devolvida ultrapassa a vendida.  
 Qtd vendida: 1  
 Qtd produtos já devolvidos: 0  
 Qtd produto à devolver: 2

OK

Devolver

Se a quantidade a ser devolvida for maior que a vendida, o usuário é impedido de receber.

Qtd produtos já devolvidos (produto já foi devolvido uma vez)

Qtd produto a devolver: produto sendo devolvido no momento

Devolução de Produtos Vendidos

Filtro

Emissão

Data Inicial 22/09/2013 à Data Final 22/10/2013

Documento

Pedido  Cupom Fiscal  Nota Fiscal  NF-e

Cliente

123.456.78-90 CLIENTE TESTE

Produto

Devolução

Pedido 87249

Descrição	Unit. Venda	Val
-----------	-------------	-----

**ALERTA**

Já houve devolução de produto(s) deste pedido.  
Data da última devolução: 22/10/2013

OK

A coluna "Valor Unit. à Devolver" foi calculada considerando Descontos e Acréscimos.

Observação

Movimentar estoque  É um documento fiscal  Gerar haver

Devolver

Ao buscar o pedido/doc. fiscal, se este já foi realizado a devolução o sistema mostrará uma mensagem de aviso.