GESTÃO COMERCIAL

MANUAL DE CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL DE SERVIÇO (NFS-e)



Horussoft Sistemas (14) 3264 3435 www.horussoft.com.br

Controle de Nota	Fiscal Eletrônica				23
Status Origem	-	Nota Fiscal	301	Pedido	
Situação Cliente		Notas a Inutil	izar	Notas Cancel	adas Inutilizadas
Fornecedor					<u>P</u> esquisar
Situação	Pedido	Nota Fiscal	Série	Status	Origem
AUTORIZADA	87471	301	0	DANFE IMPRE	S VENDAS
4	-				<u> </u>
Código	Descrição		Grupo	Subgrupo	Unid Sit. T
1					► Reprocessado
Operações	Operações ▼ Configurar e-mail Parâmetros Sair				
Em caso de problemas de processamento da NF-e, verificar se serviço está disponível, consultando os links ao lado.					

Menu: Faturamento – Controle de nota fiscal eletrônica. Selecionar a nota fiscal e pesquisar.

Controle de Nota F	iscal Eletrônica					x
Status	•	Nota Fiscal	301	Pedido		
Origem	•	Data Inicial	🏊	Data Final _	<u> </u>	
Situação	•	🗌 🗆 Notas a Inutili	zar	Notas Cancela	das Inutilizadas	
Cliente		,				
Fornecedor						
					<u>P</u> esquisar	
Situação	Pedido	Nota Fiscal	Série	Status	Origem	_
AUTORIZADA	87471	301	0	DANFE IMPRES	VENDAS	٦
▲	Descrição		Grupo	Subarupo	Unid Sit	
2	MÃO DE OBRA				hr	-
•						
					Reprocessa	•
) do
Operações		<u>▼</u> <u>C</u> onfig	urar e-mail	arâmetros	<u>S</u> air) do
Operações Em caso d ve servi ca	eprocessar enda incelar	Ţ Config amento ultando	urar e-mail <u>f</u> da NF-e, veri os links ao la	earâmetros ficar se do.	<u>S</u> air	do
Operações Em caso d ve servi Ca Im	eprocessar enda incelar inprimir NFS-e onsultar Log	Ţ Config amento ultando	urar e-mail <u>F</u> da NF-e, veri os links ao la	carâmetros ficar se do.	<u>S</u> air	

Operações: Selecionar Cancelar.

Controle de Nota Fiscal Eletrônica	23			
Status Nota Fiscal 301 Pedido				
Origem 🔽 Data Inicial 💷 🔂 Data Final 💷				
Situaçã Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço	nutilizadas			
Cliente: CLIENTE TESTE				
Forned Pedido: 87471 Valor NFSe: 100,00				
Nº NFSe: 301 Código Validação: 6D7CD 1855F	squisar			
Situação Motivo do Cancelamento Or	rigem			
	ENDAS			
 ✓ Código 2 	Unid Sit. T			
	▶ processado			
Operações Cancelar ✓ Configurar e-mail Parâmetros	<u>S</u> air			
Em caso de problemas de processamento da NF-e, verificar se serviço está disponível, consultando os links ao lado.				

A tela de cancelamento.

Status Nota Fiscal 301 Pedido Origem Data Inicial /_/ Data Final /_/ Situação Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço Inutilizadas Cliente: CLENTE TESTE Pedido: 87471 Valor NFSe: 100,00 Nº NFSe: 301 Código Validação: 6D7CD 1855F Pequisar Situação Motivo do Cancelamento VenDAS Pepuisar Origem CÓDIGO DE SERVIÇO ERRADO VENDAS VENDAS Petido: Sequisar DistinuarÁnio INCORRETO DESTINATÁRIO INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO PERVIÇOS NÃO PRESTADOS VENDAS VALOR DA NOTA FISCAL SERVIÇOS NÃO PRESTADOS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO Vendas Vendas Código 2 Cancelar Configurar e-mail Parâmetros Sair	Controle de	Nota Fiscal Eletrônica 🛛 🕱
Origem Data Inicial /// Data Final /// Situação Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço Inutilizadas Cliente: CLENTE TESTE Pedido: 87471 Valor NFSe: 100,00 Pedido: 87471 Valor NFSe: 100,00 Pesquisar Origem Veloco Código Validação: 6D7CD 1855F Pesquisar Origem VENDAS Origem VENDAS Data Final /// Veloco Pesquisar Origem VENDAS Origem VENDAS Obos Do TOMADOR INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO Petro TOMADOR INCORRETO Petro TOMADOR NE SERVIÇOS EXTRAVIO DE NOTA FISCAL INCORRETO VENDAS VENDAS VENDAS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO Vencelar Vencelar Indicada	Status	▼ Nota Fiscal 301 Pedido
Situação Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço Inutilizadas Cliente CLENTE TESTE Pedido: 67471 Valor NFSe: 100,00 Nº NFSe: 301 Código Validação: 607CD 1855F esquisar Situação Motivo do Cancelamento Inutilizadas Origem AUTORIZ CÓDIGO DE SERVIÇO ERRADO VENDAS Origem DADOS DO TOMADOR INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO VENDAS DEVOLVIDA PELO TOMADOR DE SERVIÇOS EXTRAVIO DE NOTA FISCAL SERVIÇOS NÃO PRESTADOS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO Inutilizadas Código Z Cáncelar eprocessado Operações Cancelar Configurar e-mail Parâmetros Sair	Origem	▼ Data Inicial _/_/ S Data Final _/_/ S
Cliente: CLIENTE TESTE Pedido: [87471 Nº NFSe: 301 Código Validação: [6D7CD 1855F Situação Motivo do Cancelamento AUTORIZ CÓDIGO DE SERVIÇO ERBADO DADOS DO TOMADOR INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO DEVOLVIDA PELO TOMADOR DE SERVIÇOS EXTRAVIO DE NOTA FISCAL SERVIÇO CANCELADO SERVIÇOS NÃO PRESTADOS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO Unid Sit. T I Cancelar Querações Cancelar	Situaçã - Cliente	Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço
Fornee Pedido: [87471 Valor NFSe: 100,00 Nº NFSe: [301 Código Validação: 6D7CD 1855F esquisar Situação Motivo do Cancelamento Origem AUTORIZ CÓDIGO DE SERVIÇO ERRADO DADOS DO TOMADOR INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO DEVOLVIDA PELO TOMADOR DE SERVIÇOS EXTRAVIO DE NOTA FISCAL VENDAS SERVIÇOS NÃO PRESTADOS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO Unid Sit. T Código Cádigo Cancelar		Cliente: CLIENTE TESTE
Nº NFSe: 301 Código Validação: 6D7CD 1855F esquisar Situação Motivo do Cancelamento Image: Código De SERVIÇO ERRADO Image: Código De SERVIÇO ERRADO DADOS DO TOMADOR INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO Image: Código De Velvida Pelo TomADOR DE SERVIÇOS DESTINATÁRIO INCORRETO DEVOLVIDA PELO TOMADOR DE SERVIÇOS EXTRAVIO DE NOTA FISCAL SERVIÇO CANCELADO SERVIÇO S NÃO PRESTADOS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO Image: Código Qancelar Image: Código Cancelar Operações Cancelar	Fornec	Pedido: 87471 Valor NFSe: 100,00
Situação Motivo do Cancelamento Origem AUTORIZ CÓDIGO DE SERVIÇO ERRADO VENDAS DADOS DO TOMADOR INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO VENDAS DEVOLVIDA PELO TOMADOR DE SERVIÇOS EXTRAVIO DE NOTA FISCAL SERVIÇO CANCELADO SERVIÇOS NÃO PRESTADOS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO Unid Sit. T Código Cáncelar veprocessado Operações Cancelar Configurar e-mail Parâmetros Sair		Nº NFSe: 301 Código Validação: 6D7CD 1855F esquisar
AUTORIZ VENDAS CÓDIGO DE SERVIÇO ERRADO DADOS DO TOMADOR INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO DEVOLVIDA PELO TOMADOR DE SERVIÇOS EXTRAVIO DE NOTA FISCAL SERVIÇO CANCELADO SERVIÇOS NÃO PRESTADOS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO Unid Sit. T Código 2 Unid Sit. T Int Código Cancelar eprocessado	Situação	Motivo do Cancelamento Origem
Código Unid Sit. T 1 Cancelar ▲ Cancelar ▲ Parâmetros Sair		CÓDIGO DE SERVIÇO ERRADO DADOS DO TOMADOR INCORRETOS DESTINATÁRIO INCORRETO DEVOLVIDA PELO TOMADOR DE SERVIÇOS EXTRAVIO DE NOTA FISCAL SERVIÇOS NÃO PRESTADOS VALOR DA NOTA FISCAL INCORRETO
Operações Cancelar Configurar e-mail Parâmetros Sair	Código 2	Cancelar
Em caso de problemas de processamento da NF-e, verificar se	Operaçõ Em cas	

Selecionar o motivo do cancelamento.

Controle de	Nota Fiscal Eletrônica 🛛 🔀
Status	▼ Nota Fiscal 301 Pedido
Origem	💌 Data Inicial 💷 🔜 Data Final 💷 🛒
Situaçã Cliente	Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço
	Cliente: CLIENTE TESTE
Fornec	Pedido: 87471 Valor NFSe: 100,00
	Nº NFSe: 301 Código Validação: 6D7CD 1855F 2esquisar
Situação	Motivo do Cancelamento Origem
AUTORIZ	SERVIÇO CANCELADO
	Descrição do Cancelamento (mínimo de 15 caracteres)
2	hr
	Cancelar eprocessado
Operaçõ	es Cancelar Configurar e-mail Parâmetros Sair
Em case se	o de problemas de processamento da NF-e, verificar se rviço está disponível, consultando os links ao lado.

Descrever o motivo do cancelamento. E Após clicar em CANCELAR.

Controle de l	Nota Fiscal Eletrônica 🛛 🕱			
Status	▼ Nota Fiscal 301 Pedido			
Origem	▼ Data Inicial _/_/ S Data Final _/_/ S			
Situaçã Cliente	Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço			
	Cliente: CLIENTE TESTE			
Forned	Pedido: 87471 Valor NFSe: 100,00			
Situação	Confirmar Cancelamento			
AUTORIZ	Deseja realmente efetuar o cancelamento desta NFS-e?			
Código 2	Sim Não			
	Cancelar eprocessado			
Operações Cancelar Configurar e-mail Parâmetros Sair				
Em caso de problemas de processamento da NF-e, verificar se serviço está disponível, consultando os links ao lado.				

Aparece a seguinte mensagem: Deseja realmente efetuar o cancelamento desta NFS-e. SIM OU NÃO.

Controle de	Nota Fiscal Eletrônica 🛛 🕱
Status	Nota Fiscal 301 Pedido
Origem	▼ Data Inicial _/_/ S Data Final _/_/ S
Situaçã Cliente	Cancelamento de Nota Fiscal Eletrônica de Serviço
	Cliente: CLIENTE TESTE
Forned	Pedido: 87471 Valor NFSe: 100,00
NFS	S-e CANCELADA COM SUCESSO
Situaçê AUTO	ATENÇÃO Dar providência no faturamento e contas à receber. Se a venda à prazo só teve serviço, sujerimos cancelar o pedido.
۲ Código	OK Jid Sit. T
	Cancelar
Operaçõ	es Cancelar Configurar e-mail Parâmetros Sair
Em cas se	o de problemas de processamento da NF-e, verificar se rviço está disponível, consultando os links ao lado.

Ao clicar em sim, a nota é cancelada.

E aparece a mensagem dizendo que é preciso cancelar no sistema também.



Ao cancelar é impresso a nota de cancelamento.

Lontrole de Nota	Fiscal Eletrônica					83
Status		Nota Fiscal	301	Pedido		
Origem	•	Data Inicial	_/_/ 🤜	Data Final	/_/	₹
Situação		Notas a Inut	tilizar	Votas Cancela	das Inutilizad	as
Cliente						
Fornecedor						
					<u>P</u> esquisa	ar
Situação	Pedido	Nota Fiscal	Série	Status	Origem	
CANCELADA	87471	301	0	CANCELADA	VENDAS	
•						
Código	Descrição		Grupo	Subarupo		F
					Unid	▶ Sit. T
2	MÃO DE OBRA				Unid hr	▶ Sit. T
2	MÃO DE OBRA				Unid hr	▶ Sit. T
2 •	MÃO DE OBRA				Unid	Sit. T
2	MÃO DE OBRA				Unid hr Reproces	Sit. T
2 4 Operações	MÃO DE OBRA	↓ <u>C</u> onfi	igurar e-mail	Parâmetros	Unid hr Reproces <u>S</u> air	Sit. T

Verificar se a nota esta cancelada pelo status.

Cancelar Venda/Consignação/Sim	iples remessa	
Tipo de Documento Vendas <u>Pedido</u> <u>Nota Formulário</u> <u>E</u> CF <u>Nota Fiscal Eletrônica</u> <u>Consignação</u>	Nª do pedido Nª do Doc. Fiscal 87471 Ou 0 Cancelar Cliente/Fornecedor	No Estoque © <u>D</u> evolvendo © <u>E</u> stornando © <u>S</u> em efeito
Outras Operações O <u>S</u> imples Remessa	Total: R\$ 100,00	
	Incelamento de venda Confirma cancelamento desta venda? Sim Não	

Menu – faturamento - cancelar venda/consignação. Efetuar o cancelamento também no sistema, para eliminar o financeiro.