

Gestão Comercial

Manual de Vendas



1. REALIZAR VENDAS



1.1. Clique no ícone ou clique na aba **Faturamento** e seguida **Vendas**.

A seguinte tela é a tela de vendas.

1.1.1. Primeiramente é necessário selecionar o **Vendedor**, selecione-o

clicando em **Vend:**

1.1.2. Em seguida de um duplo clique no campo **Pedido:** , será gerado o número do pedido automaticamente.

Selecione o cliente inserindo o nome no campo e pressione a tecla ENTER.

1.1.2.1. Na tela de **Consulta de cliente** é possível pesquisar por nome ou parte dele, apelido e filtrar resultados.

A interface 'Consulta de cliente' possui campos de busca para Nome, Apelido e Arquivo de Promissórias. Abaixo, há campos para Cidade (menu suspenso) e Vendedor (menu suspenso), além de uma caixa de seleção 'Inclusive bloqueados' marcada. Um botão 'Pesquisar' está centralizado. Abaixo dos campos, há uma tabela com os seguintes dados:

Documento	Nome /	Apelido	Cidade
0100100101	CLIENTE TESTE		SP - LENÇÓIS PAULISTA
44445555	TESTE DE CADASTRO		SP - LENÇÓIS PAULISTA
123456789	TESTE DE CADASTRO		SP - LENÇÓIS PAULISTA
1234567890	TESTE OS		SP - LENÇÓIS PAULISTA
123456666	TESTEEEEEE		SP - LENÇÓIS PAULISTA

Na base da interface, há uma barra de navegação com o texto 'Cliente: 14' e uma barra de paginação '1 de 5'.

1.1.2.2. Selecione o cliente e será retornado para a tela de Vendas com os dados preenchidos.

1.1.3. Selecione a aba **Produtos** ou **Serviços** e preencha com a **Identificação** do produto ou **Descrição** do serviço, respectivamente e pressione ENTER.

A aba 'Produtos' está selecionada. O campo 'Identificação' é visível e está vazio.

A aba 'Serviços' está selecionada. O campo 'Descrição' é visível e está vazio. À direita, há uma seção 'Tipo de tratamento do ISS' com duas opções: 'ISS retido pela tomadora do serviço' (selecionada) e 'ISS devido pela prestadora'.


1.1.3.1. INSERIR PRODUTOS

1.1.3.1.1. Ao inserir a identificação do produto será exibida a tela de produtos, nela é possível pesquisar pelo produto, local de aplicação ou fabricante.


The screenshot shows a software window titled 'Descrição, número, código de barras ou fabricante'. It has search filters for 'Aplicação' and 'Fabricante', and a 'Pesquisar' button. Below these are checkboxes for 'Bloqueados para Venda', 'Bloqueados para Compra', 'Manter descrição', and 'Consulta antiga'. To the right, there are 'Opções de pesquisa' (Description, Number, Barcode, Manufacturer) and a 'Tabela de venda' dropdown set to 'GERAL' and 'LOJA 2'. A 'Cad.Produto' button is also present.

Qtde	Descrição	Un.	Número	Std. Venda	R\$ Venda 1	R\$ Venda 2	R\$ Venda 3	Desc. %	Desc. R\$	Acrésc. F
0,000	PRODUTO TESTE \FORA DA PROMOÇÃO 002255	UN	002260	88,000	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
0,000	PRODUTO TESTE PROMOÇÃO 002255	UN	002255	15,000	120,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
0,000	PRODUTO TESTE PROMOÇÃO 002256	UN	002256	84,000	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
0,000	PRODUTO TESTE PROMOÇÃO 002257	UN	002257	96,000	450,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
0,000	PRODUTO TESTE PROMOÇÃO 002258	UN	002258	93,000	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
0,000	PRODUTO TESTE PROMOÇÃO 002259	UN	002259	94,000	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0

At the bottom, there is a 'Produto: 1 de 6' indicator and a 'Conferir' button with a shopping cart icon. A legend on the right indicates: Bloqueados para Compra e Venda (dark green), Bloqueados para Compra (light green), Bloqueados para Venda (light blue), and Produto em Promoção (cyan). A 'Total dos Produtos' box shows '0,00'.

1.1.3.1.2. Ao encontrar o produto, clique em **Qtde** e insira a quantidade que irá ser vendida e pressione ENTER. Uma bandeira  será exibida em frente ao preço de cada produto inserido.



1.1.3.1.3. Clique em no ícone  para inserir os itens selecionado. Será exibido os produtos inseridos e clique em **Confirmar**.

1.1.3.2. INSERIR SERVIÇOS

1.1.3.2.1. No campo **Descrição**, insira o serviço ou pressione ENTER.

1.1.3.2.2. Selecione o serviço tanto um duplo clique sobre o mesmo. Será exibida a tela com as informações do serviço. Insira a quantidade utilizada do serviço e pressione ENTER.

1.1.4. Selecione a **Forma de recebimento para 1ª Parcela**.

1.1.5. Escolha a forma de pagamento clicando na aba **Pagamento** e selecione a caixa de seleção referente a forma de pagamento desejada, localizada no lado direito.

1.1.5.1. Após selecionado a forma de pagamento, será exibido as faturas com datas de vencimento e valor. Os campos podem ser editados.

1.1.6. Na aba **Entrega/Observações** é localizado o(s) local(ais) de entrega registrado no cadastro do cliente e um campo de observação, caso necessário.

1.1.7. A aba **Devolução/Troca** é utilizada para realizar devoluções de produtos.

1.1.7.1. Em **Cód. Barras** insira o código de barras ou pressione ENTER para abrir a tela de consulta de produto.

Consulta de produto

Descrição, número, código de barras ou fabricante

Aplicação

Fabricante

Pesquisar

Opções de pesquisa:

☐ Descrição
 ☐ Número
 ☐ Cód. Barras
 ☒ Fabricante
 ☐ C/N/D/F
 ☐ Kits
 ☐ Cód. Fabricante

Tabela de venda

GERAL

LOJA 2

☐ Bloqueados para Venda
 ☒ Bloqueados para Compra
 Cad.Produtos
 Manter descrição ☐
 Consulta nova ☐


Descrição /	Un.	Número	Obs	Foto	Slid. Venda	R\$ Venda 1	R\$ V

Produto: de 0

☐ Bloqueados para Venda
 ☐ Bloqueados para Compra
 ☒ Bloqueados para Compra e Venda
 ☐ Produto em Promoção

1.1.7.2. Preencha o campo com a descrição do produto, área de aplicação ou fabricante e clique em **Pesquisar** ou pressione ENTER. A tela exibida contém as informações do produto a ser devolvida.

1.1.7.3. Preencha os campos no canto inferior direito e pressione ENTER.


1.1.8. Após inserido todos os itens da venda, clique no ícone  Efetivar.

1.1.9. Será aberto a tela de **Recebimentos** com as informações do cliente da venda.

1.1.10. Confira os dados e clique em **VALIDAR SELEÇÃO** ou pressione F9. Confira as informações e pressione ENTER.

1.1.11. Insira em **Dinheiro** o valor recebido e será retornado o troco.



1.1.12. Clique em  para concluir a venda e **Sim** para imprimir os débitos remanescentes ou **Não**.

1.1.13. Confirme a impressão clicando em sim e a venda está concluída.